

3. W przypadku niepomyślnego wyniku procesu rejestracji, należy się upewnić, że komputer jest połączony z siecią Internet i sprawdzić poprawność numeru seryjnego. Następnie uruchomić program *STATISTICA* i z menu *Pomoc* wybrać opcję *Rejestracja*.
4. Jeśli użytkownik nadal nie może dokonać pomyślnie rejestracji programu, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w oknie *Zakończył się okres obowiązywania licencji*, pojawiającym się po uruchomieniu programu *STATISTICA* lub skontaktować się z pomocą techniczną firmy StatSoft, nr tel. 12 428 43 00, e-mail: info@statsoft.pl.
5. W przypadku reinstalacji programu *STATISTICA*, użytkownik powinien skontaktować się z biurem StatSoft Polska, w celu uzyskania informacji odnośnie ponownego procesu rejestracji.



StatSoft Polska Sp. z o.o. • ul. Kraszewskiego 36 • 30-110 Kraków
tel. 12 428 43 00 • fax. 12 428 43 01 • e-mail: info@statsoft.pl • www.StatSoft.pl

STATISTICA 12 WERSJA JEDNOSTANOWISKOWA INSTRUKCJA INSTALACJI

Uwagi:

1. Użytkownicy korzystający z systemów operacyjnych *Windows XP, Vista, 7* lub *8* na swoich komputerach muszą zalogować się z uprawnieniami administratora, w celu poprawnego ukończenia instalacji. Instalacja wprowadza niezbędne zmiany do systemu. Jeśli użytkownik zostanie poproszony o ponowne uruchomienie komputera podczas instalacji, to przy ponownym uruchamianiu komputera musi zalogować się z uprawnieniami administratora, aby pomyślnie ukończyć instalację.
2. Wszystkie komputery użytkowników muszą mieć zainstalowaną przeglądarkę internetową Microsoft.
3. Program *STATISTICA* wymaga zarejestrowania licencji, które należy przeprowadzić „on-line” (za pośrednictwem Internetu). Dlatego też zaleca się, aby instalację przeprowadzać na komputerach połączonych z siecią Internet.
4. Jeśli na komputerze jest już zainstalowana starsza wersja oprogramowania *STATISTICA*, należy użyć funkcji *Dodaj/Usuń programy* (system *Windows XP*) lub *Programy i funkcje* (system *Windows Vista, 7* lub *8*) z *Panelu sterowania Windows* w celu usunięcia poprzedniej wersji. Taka metoda usunięcia pakietu *STATISTICA* nie wpłynie na pliki z danymi utworzone przy pomocy poprzednich wersji (pliki te nie zostaną usunięte). Po odinstalowaniu postępujemy zgodnie z poniższymi instrukcjami.
5. **UWAGA:** Instalator programu *STATISTICA* rozpoznaje wielkie i małe litery, stąd numer seryjny programu oraz pozostałe wymagane przy instalacji programu kody należy wpisywać WIELKIMI LITERAMI.
6. W przypadku wystąpienia problemów z instalacją, rejestracją lub uruchomieniem programu prosimy się zapoznać ze wskazówkami na stronie: <http://www.statsoft.pl/Zasoby/Materialy-dodatkowe/Pytania-i-odpowiedzi/Instalacja-i-rejestracja>.

Instalacja

1. Należy upewnić się, że nie jest uruchomiony żaden inny program (w szczególności typu firewall, skaner antywirusowy itp.).
2. Po włożeniu płyty DVD do napędu zostanie automatycznie uruchomiony instalator *STATISTICA*. Jeżeli w systemie operacyjnym *Windows* wyłączone jest automatyczne uruchamianie dla napędu DVD, to znajdujący się na dysku DVD program instalacyjny *CDSTART.exe* należy uruchomić ręcznie.
3. Pojawi się okno powitalne. Klikamy przycisk *Zainstaluj STATISTICA*.
4. Pojawi się ekran instalacyjny *STATISTICA*. Klikamy przycisk *Dalej*.
5. W oknie dialogowym *Numer seryjny / Klucz CD* wpisujemy w odpowiednim miejscu numer seryjny i 20-znakowy klucz CD (*CD-Key*). Ważne jest, aby korzystać z pełnego zestawu kluczy dostarczonych przez StatSoft. Następnie klikamy przycisk *Dalej*.
6. Jeśli instalowana wersja oprogramowania jest wersją czasową, przywołane zostanie okno dialogowe *Net ID / Kod czasowy*, w którym wpisujemy kod czasowy (*Install Code*). Znajduje się on na naklejce, na tylnej ścianie pudełka dysku. Klikamy przycisk *Dalej*, aby kontynuować.

7. Po przeczytaniu umowy licencyjnej, w przypadku jej zaakceptowania, wybieramy „*Akceptuję warunki Umowy licencyjnej*” i klikamy przycisk *Dalej*.
8. Wybieramy typ instalacji: *standardowa* albo *użytkownika* i naciskamy przycisk *Dalej*. W przypadku wybrania instalacji *standardowej* zainstalowane zostaną najczęściej używane składniki. Ten typ instalacji jest zalecany dla większości użytkowników. Opcje instalacji *użytkownika* nie są opisane w niniejszej instrukcji. W przypadku pytań dotyczących instalacji *użytkownika* prosimy o kontakt z biurem StatSoft.
9. Instalator zapyta, czy zainstalować pliki multimedialne na twardej dysku. Są to filmy, które zawierają przeglądy różnych aspektów systemu *STATISTICA*. Jeżeli ilość wolnego miejsca na dysku twardej komputera jest wystarczająca, zalecamy by je zainstalować, jednakże można je także przeglądać bezpośrednio z dysku DVD.
10. W kolejnym oknie należy podać nazwę folderu, który pojawi się na liście *Wszystkie programy menu Start*. Dodatkowo, jeżeli użytkownik nie chce utworzyć skrótu do programu na pulpicie, powinien odznaczyć opcję *Utwórz skrót STATISTICA na pulpicie*.
11. Następnie należy zarejestrować licencję w firmie StatSoft Inc. W oknie *Rejestracja w StatSoft* wypełniamy wszystkie pola odpowiednimi informacjami i klikamy przycisk *Dalej*.
12. Wybieramy sposób dokonania rejestracji oprogramowania. Należy zauważyć, że wszystkie produkty z rodziny *STATISTICA* muszą zostać zarejestrowane w celu otrzymania pełnej licencji na cały okres użytkowania licencyjnego. Bez rejestracji oprogramowanie wygasa po okresie 14 dni od momentu jego zainstalowania. Zalecany jest automatyczny (domyślny) sposób dokonania rejestracji programu, który wymaga aktywnego połączenia z siecią Internet. W przypadku braku takiego połączenia, należy wybrać drugą opcję.
 - a. Jeśli chcemy zarejestrować program automatycznie podczas instalacji, wybieramy opcję „*Rejestracja automatyczna (zalecana)*” i naciskamy przycisk *Dalej*. Pojawi się komunikat przypominający o konieczności włączenia bezprzewodowej karty sieciowej. W celu dokonania poprawnej instalacji programu należy włączyć wszystkie bezprzewodowe karty sieciowe, nawet jeżeli w danym momencie użytkownik z nich nie korzysta. Następnie klikamy przycisk *OK*. Teraz program *STATISTICA* będzie automatycznie dokonywał procesu rejestracji. Jeśli przebiegnie ona pomyślnie, pojawi się okno z odpowiednią informacją. Klikamy wtedy przycisk *OK*. W przypadku wystąpienia błędu w procesie rejestracji, pojawi się inne okno dialogowe, wskazujące na możliwą przyczynę niepowodzenia. Dodatkowe informacje dotyczące niepowodzenia procesu rejestracji można znaleźć na końcu niniejszej instrukcji.
 - b. Jeżeli chcemy dokonać rejestracji programu po zakończeniu jego instalacji, wybieramy drugą opcję: „*Rejestracja ręczna*”. Po naciśnięciu przycisku *Dalej* zostaniemy poproszeni o podanie lokalizacji, gdzie mają zostać zapisane informacje rejestracyjne (domyślnie jest to pulpit). Wskazujemy lokalizację i ponownie klikamy przycisk *Dalej*. Pojawi się komunikat przypominający o potrzebie włączenia bezprzewodowej karty sieciowej. W celu dokonania poprawnej instalacji programu należy włączyć wszystkie bezprzewodowe karty sieciowe, nawet jeżeli w danym momencie użytkownik z nich nie korzysta. Następnie klikamy przycisk *OK*.
13. Naciśnięcie przycisku *Instaluj* (w oknie *Gotów do instalacji programu*) rozpocznie kopiowanie plików.
14. Po zakończeniu kopiowania plików zostanie wyświetlona informacja o pomyślnym ukończeniu instalacji. Klikamy wtedy przycisk *Zakończ*, aby zakończyć cały proces instalacji oraz uruchomić program *STATISTICA 12*. W przypadku, gdy po zakończeniu operacji kopiowania plików pojawiło się okno z informacją, że komputer musi zostać ponownie uruchomiony, to w celu zakończenia całej instalacji użytkownik powinien wybrać opcję „*TAK, chcę teraz uruchomić ponownie komputer*” i nacisnąć przycisk *Zakończ*. To działanie jest konieczne w celu zakończenia instalacji programu. Nie należy wyjmować nośnika instalacyjnego. Po ponownym uruchomieniu komputera, zostanie przywołane okno z informacją, że instalacja *STATISTICA* będzie kontynuowana. Klikamy przycisk *OK*. Zakończenie instalacji programu zostanie potwierdzone pojawieniem się odpowiedniego komunikatu.
15. Jeżeli użytkownik wybrał ręczną rejestrację programu, to po zakończeniu kopiowania plików zostanie wyświetlona informacja o pomyślnym ukończeniu instalacji i o konieczności dokonania rejestracji oprogramowania. Klikamy wtedy przycisk *Zakończ*, aby zakończyć cały proces instalacji oraz uruchomić program *STATISTICA 12*. Pojawi się wówczas okno z informacją, że *STATISTICA* nie jest poprawnie zarejestrowa-

na. W celu dokonania rejestracji oprogramowania należy kliknąć przycisk *Zarejestruj STATISTICA*. Pojawi się kolejne okno, w którym należy wybrać jedną z dwóch opcji: *rejestracja automatyczna* lub *rejestracja ręczna*.

- a. W przypadku wyboru rejestracji automatycznej pojawi się okno, w którym należy wskazać plik *StatSoftRegistration.txt*, wygenerowany podczas instalacji programu (domyślnie na pulpicie) i nacisnąć przycisk *OK*. Teraz program *STATISTICA* będzie automatycznie dokonywał procesu rejestracji. Jeśli przebiegnie ona pomyślnie, pojawi się okno z odpowiednią informacją. Klikamy wtedy przycisk *OK*. W przypadku wystąpienia błędu w procesie rejestracji, pojawi się inne okno dialogowe, wskazujące na możliwą przyczynę niepowodzenia. Dodatkowe informacje dotyczące niepowodzenia procesu rejestracji można znaleźć na końcu niniejszej instrukcji.
- b. W przypadku wyboru rejestracji ręcznej, zostanie uruchomiona strona internetowa <https://registration.statsoft.com>, na której należy dokonać rejestracji programu. Użytkownik zostanie tu poproszony o podanie i potwierdzenie numeru seryjnego programu oraz adresu e-mail, a także wskazanie lokalizacji pliku rejestracyjnego – w tym celu klikamy przycisk *Przeglądaj* i wskazujemy położenie pliku *StatSoftRegistration.txt*, a następnie klikamy przycisk *Submit*. Zostanie otwarte kolejne okno w przeglądarce internetowej z następującą informacją: „*Congratulations! Your registration is complete*”. Jest ona potwierdzeniem przesłania informacji rejestracyjnych do firmy StatSoft. W ciągu kilku dni użytkownik otrzyma plik licencyjny na podany w procesie rejestracji adres e-mail. Plik ten należy wczytać do programu *STATISTICA*.
- c. W przypadku, gdy komputer nie ma połączenia z siecią Internet, należy skopiować wygenerowany przez instalator *STATISTICA* plik rejestracyjny *StatSoftRegistration.txt* na dowolny nośnik i przenieść go na komputer połączony z siecią Internet. Następnie należy uruchomić przeglądarkę internetową i wpisać adres: <https://registration.statsoft.com>. Na tej stronie należy wypełnić formularz i postępować zgodnie z instrukcją podaną w punkcie 15b.

Usuwanie oprogramowania

Jeśli konieczne jest usunięcie oprogramowania *STATISTICA* (np. w celu zainstalowania go na innym komputerze), postępujemy następująco:

1. Należy upewnić się, że nie jest uruchomiony żaden inny program (w szczególności typu firewall, skaner antywirusowy itp.).
2. W przypadku systemu operacyjnego *Windows XP* wybieramy *Panel sterowania*, a następnie *Dodaj/Usuń programy*. W przypadku systemu operacyjnego *Windows Vista*, 7 lub 8 wybieramy *Panel sterowania*, a następnie *Programy i funkcje*.
3. W oknie z listą programów wskazujemy program *STATISTICA* i klikamy przycisk *Odinstaluj*.
4. Następnie pojawi się okno z zapytaniem czy chcemy całkowicie usunąć aplikację i wszystkie jej składniki. Klikamy przycisk *Tak*.
5. Pojawi się okno informujące o ukończeniu deinstalacji. Jeśli chcemy powiadomić o tym StatSoft, klikamy przycisk *Tak*. Pozwoli to na zainstalowanie programu *STATISTICA* na innym komputerze. Następnie możemy zostać zapytani o to, czy chcemy ponownie uruchomić komputer w zależności od składników, jakie zostały odinstalowane. W celu poprawnego odinstalowania oprogramowania należy ponownie uruchomić komputer (można to zrobić od razu lub później). Klikamy przycisk *Zakończ*.

Możliwe przyczyny niepowodzenia procesu rejestracji

1. Proces rejestracji oprogramowania może zakończyć się niepowodzeniem z kilku powodów m.in.: z powodu przekroczenia liczby instalacji dozwolonej dla danej licencji, braku połączenia danego komputera z siecią Internet, nieprawidłowego numeru seryjnego programu lub innych problemów technicznych.
2. Jeśli użytkownik chce zainstalować program *STATISTICA* na dodatkowym komputerze, prosimy o kontakt z biurem StatSoft Polska w celu uzyskania informacji odnośnie licencji i dodatkowych opłat.